



BILANCIO SOCIALE 2022

*SKARABOKKIANDO*

*Società Cooperativa sociale*



# Lettera alle famiglie

Rieccoci qui a raccontarCi attraverso il nostro BILANCIO SOCIALE...un'occasione per mettere nero su bianco quanto ogni giorno condividiamo con i nostri bambini, con i nostri ragazzi, con le famiglie e con l'intera comunità.

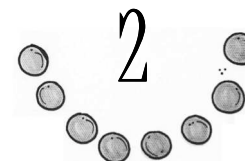
Il 2022 ci ha visto finalmente più "liberi" e "sereni", ci ha ridato la possibilità di percepire il calore di un abbraccio e di ammirare la bellezza di un sorriso... questo è stato per noi ulteriore carburante alle nostre idee, ai nostri progetti.

La condivisione di esperienze, di emozioni, di idee, di progetti e di visioni ci ha permesso di ritornare a creare momenti unici e speciali di integrazione non solo nelle nostre strutture, ma anche e soprattutto al di fuori di esse, ad esempio nelle scuole, nei teatri e nelle piazze.

La trasparenza, la partecipazione e il dialogo continuano ad essere le colonne portanti del nostro operato volto all'inclusione, al contrasto alle situazioni di rischio e alla promozione del benessere psico-fisico dei bambini e delle famiglie che ci seguono.

A conclusione di questo delicato anno, stiamo già pregustando le sfide e le conquiste che faremo insieme durante la nuova annualità.

L'equipe educativa  
della SKARABOKKIANDO  
Soc. Coop. Soc.



# Premessa

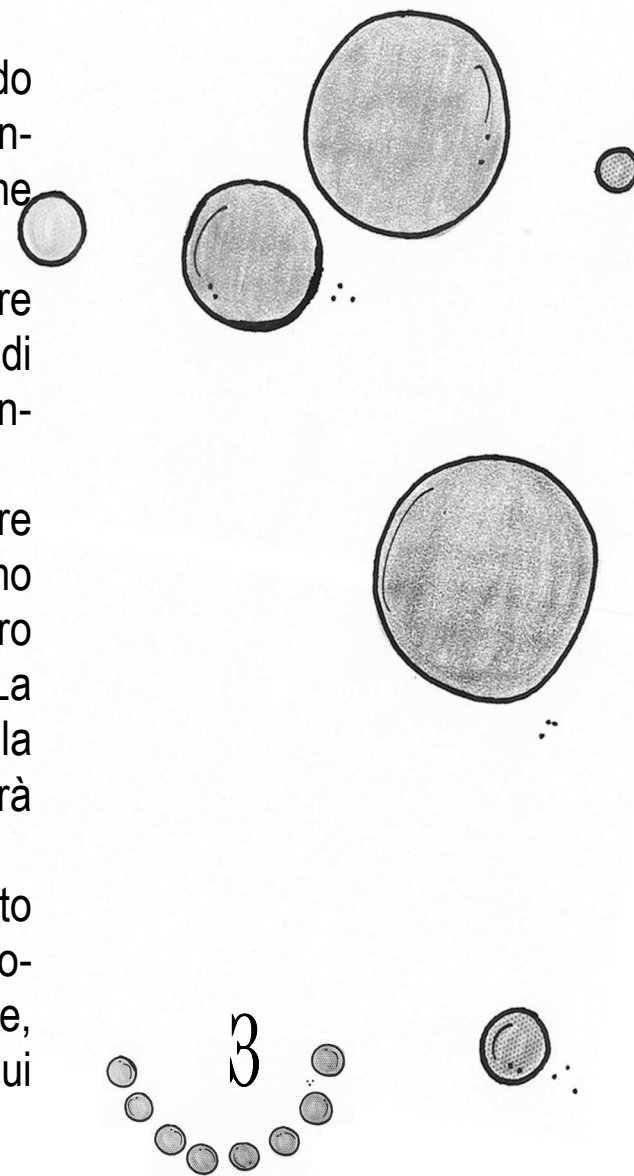
“C’era una volta e c’è ancora oggi... un asilo nido gestito da una società cooperativa di nome Pinocchio.... In questo posto quasi magico, ogni giorno vengono accolti bimbi e bimbe dai 3 ai 36 mesi di età.

Questa realtà è nata dal sogno di una giovane educatrice, la quale condividendo questo desiderio con il suo compagno di vita e con le sue amiche, ha iniziato a innescare una sorta di reazione a catena...e del resto si sa, quando più persone condividono lo stesso sogno è possibile creare splendide realtà.

Ed ecco la nostra storia, perché questo disegno non poteva limitarsi a coinvolgere solo i bimbi piccolissimi; doveva allargarsi necessariamente anche ai più grandi per accompagnare i nostri piccoli ospiti in un percorso di crescita sempre più entusiasmante.

E mentre si immaginava la creazione di nuove strutture e nuovi servizi per dare continuità a quanto improntato nel nido, immaginavamo i traguardi che avremmo raggiunto insieme ai nostri bimbi e come i loro tratti concentrici sui fogli sarebbero diventati man mano dei capolavori...ed ecco l’idea del nome Skarabokkiando. La finalità di questa giovane cooperativa, infatti, è accompagnare ogni bambino e la sua famiglia, nel percorso che lo condurrà a diventare l’opera d’arte che sceglierà di essere”. Ed eccoci qui...

*L’arte di skarabokkiare* per noi rappresenta il modo di vivere il nostro agire basato sulla possibilità di essere e di esprimersi liberamente, di non tenersi dentro le proprie emozioni e di lavorare senza paura di affrontare i conflitti e le divergenze, aiutandoci insieme a gestire tensioni, ansia e stress, per concentrarci meglio sui nostri obiettivi comuni.



# Scopo del bilancio sociale

Lo scopo di questo terzo bilancio sociale è quello di fornire in trasparenza a tutte le persone interessate, che influenzano e che sono influenzate dal nostro agire cooperativo, un insieme di informazioni circa le attività svolte, gli obiettivi, le modalità operative e i risultati raggiunti lo scorso anno. Tutte le informazioni qui raccolte sono state approntate nel rispetto della normativa prevista dal Codice del Terzo Settore 117/2017.

Avere un dialogo sempre aperto, anche grazie alla conoscenza dello stile di lavoro, del gruppo di lavoro, delle iniziative portate avanti durante tutto l'anno solare 2021 agevolerà anche un processo comunicativo sempre aperto con l'utenza, le istituzioni e tutti gli enti e le persone potenzialmente interessate al nostro agire comune.

Siamo certi che questo dialogo e il flusso continuo di informazioni possa facilitare e stimolare partecipazione, attenzione, collaborazione tra tutti i soggetti. Dare conto del sistema anche valoriale, degli impegni assunti anche rispetto al territorio nel quale siamo ubicati, si traduce anche nel mettere in luce il "valore sociale aggiunto" dell'essere cooperativa sociale.

## Nota Metodologica

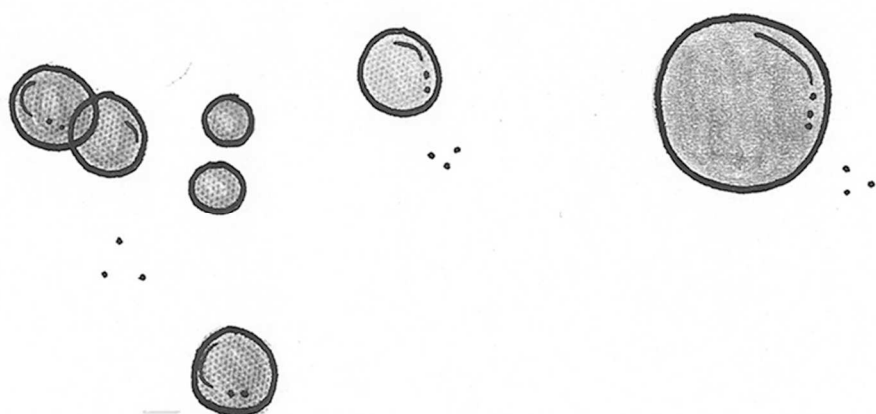
Il documento è stato redatto seguendo lo schema promosso dall'ex Agenzia per le ONLUS <http://www.nonprofitonline.it/docs/normative/2878.pdf> (diventata poi Agenzia per il Terzo Settore e definitivamente confluita con D.LGS n° 16 del 02.03.2012 nel Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali) definito "Linee guida e schemi per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit" e secondo i principi del GBS <http://www.gruppobilanciosociale.org/>



# INFORMAZIONI GENERALI

## PRESENTAZIONE DELLA COOPERATIVA

Il minimo comune multiplo che accomuna l'operato della cooperativa sociale Skarabokkiando è la costante ricerca del benessere psicofisico di tutte le persone coinvolte nelle nostre attività, operatori ed operatrici incluse/i e allo stesso tempo il tentativo di dare a ciascuno l'opportunità di esprimere le proprie capacità, andando oltre il concetto formale del merito, diversificando e individualizzando le soluzioni di pedagogia non formale e le occasioni informali. Lo sviluppo di questa modalità di gestione è parte integrante della nostra riflessione e del contributo alla nostra comunità di riferimento.







# INFORMAZIONI GENERALI

*SKARABOKKIANDO - Società Cooperativa Sociale*

**Cooperativa sociale di tipo A**

**Ente del Terzo Settore iscritto al RUNTS con n. 13582 del 21/03/2022**

**C.F. / P.IVA: 02840870733**

**Sede legale e operativa: Via Guglielmo Marconi n. 33/35, Crispiano (TA)**

**Sede operativa: via Garibaldi n. 10, Crispiano (TA)**

**E-mail: [skarabokkiando@gmail.com](mailto:skarabokkiando@gmail.com) - pec: [skarabokkiandocoop@legalmail.it](mailto:skarabokkiandocoop@legalmail.it)**

**tel. 393/9674622 - ufficio 099 2233124**

**Sito web: [www.pinocchiocrispiano.it](http://www.pinocchiocrispiano.it)**

# STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

La Skarabokkiando Società Cooperativa Sociale è stata costituita nel 2011 ed è una cooperativa di tipo A.

La dott.ssa Stefania Galiano (nata a Grottaglie il 12/02/1985), educatrice professionale, è il presidente del CdA di questa Cooperativa composto anche dal dott. Maurizio Conserva (nato a Crispiano il 13/02/1970), educatore professionale, e dalla signora Anna Caterina Nardelli (nata a Crispiano il 10/09/1966).

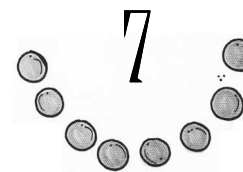
Stefania è in carica come amministratrice dal 29.01.2018, le cariche sono state rinnovate il 28/06/2021 e scadranno il 31/12/2023. Il consiglio di amministrazione è eletto dall'assemblea dei soci.

Attualmente Skarabokkiando dispone di 11 soci lavoratori, tutti partecipanti alle assemblee. Per l'assunzione dei soci lavoratori viene utilizzato il CCNL delle cooperative sociali.

L'Assemblea dei Soci è l'organo sovrano della Cooperativa e ne regola la gestione. L'assemblea è composta da tutti i soci.

Nel corso del 2022 sono state realizzate n. 10 assemblee dei soci con la partecipazione media del 60% degli aventi diritto al voto.

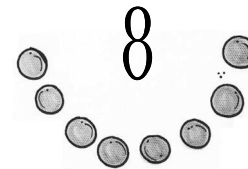
Il bilancio economico viene approvato dall'assemblea dei soci e depositato nel Registro delle Imprese tenuto presso la Camera di Commercio di Taranto.



# STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Il sistema di Governance è concepito affinché:

- nell'organizzazione siano chiare e condivise l'ideologia e la mission dell'impresa;
- il CdA esprima i contenuti etici e di trasparenza alla base dell'esistenza della cooperativa stessa e li promuova;
- ci siano meccanismi per coltivare e diffondere la cultura dell'impresa (che è formata dai valori condivisi nell'organizzazione e dalle regole, spesso non scritte, che costituiscono l'identità dell'impresa sociale)
- le persone lavorino insieme, affrontino le problematiche e le criticità attraverso un processo sistematico e condiviso;
- esista un adeguato e tempestivo flusso omnidirezionale delle informazioni all'interno dell'azienda, per migliorare sia la condivisione, sia la capacità di prendere "buone decisioni";
- si riesca a ottenere il risultato di acquisire le competenze mancanti dall'esterno a costi accessibili alle dimensioni dell'organizzazione.



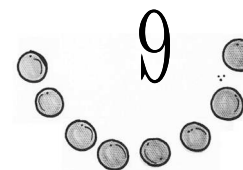


# STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

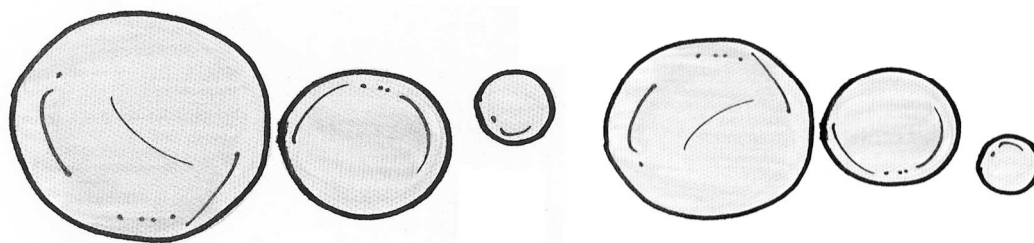
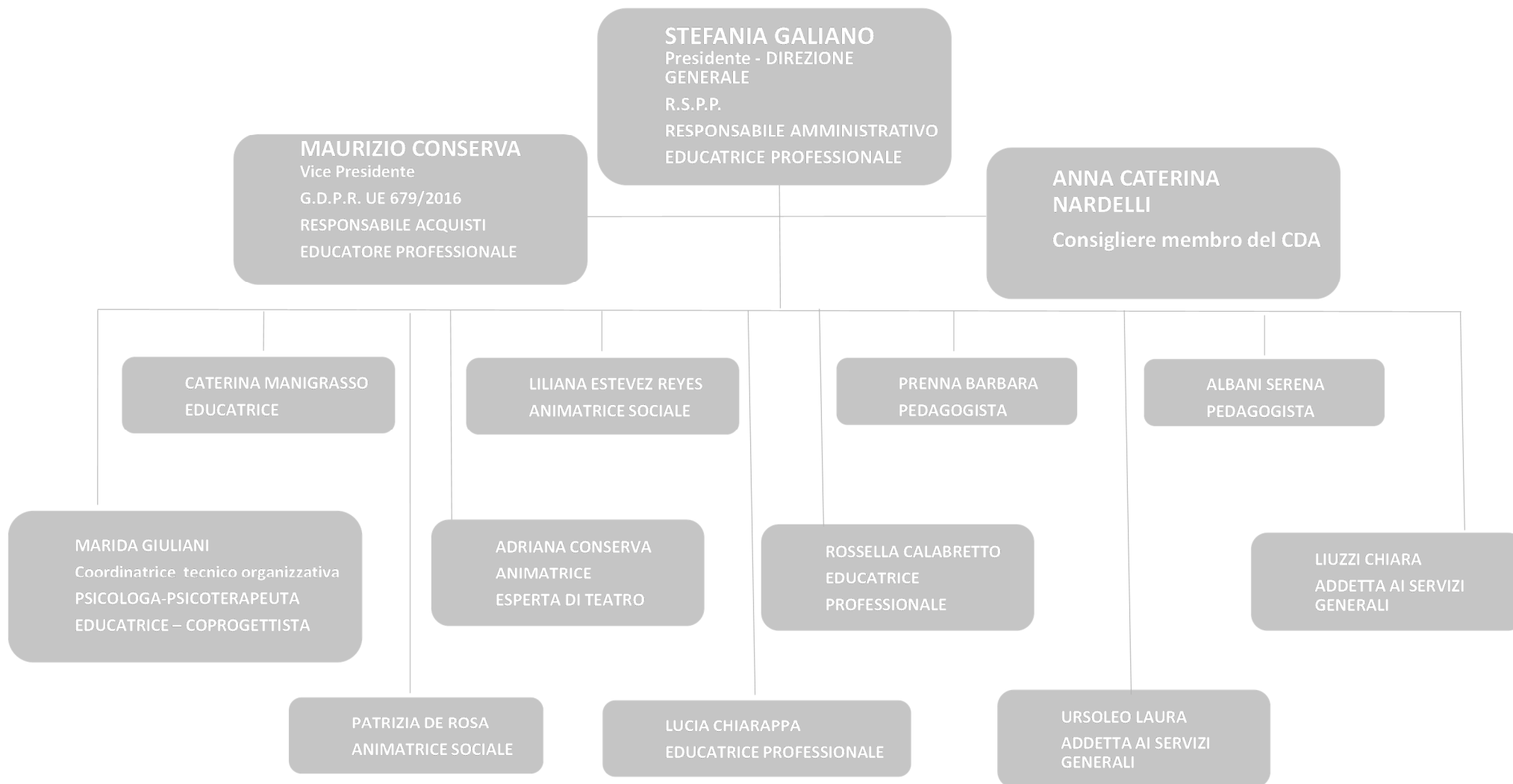
Abbiamo recentemente aggiornato il nostro Statuto adeguandolo alle norme sugli Enti del Terzo Settore (Decreto legislativo del 3 luglio 2017 n.117 e successive modifiche imposte dal Codice del terzo Settore). Tra le righe di questo importante documento è da sottolineare l'oggetto sociale condiviso, il quale consiste nel realizzare *“lo scopo mutualistico secondo cui i soci lavoratori della cooperativa intendono perseguire, tramite lo svolgimento dell'attività in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali. La cooperativa, inoltre, ha lo scopo di realizzare l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini”*.

Il nostro oggetto sociale è incentrato sulla creazione e gestione di servizi, specie quelli per l'infanzia, la genitorialità e la famiglia tout court: *“Lo svolgimento di qualunque attività nell'ambito della gestione di servizi socio sanitari ed educativi (...) attività e servizi di riabilitazione; centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione finalizzate al miglioramento della qualità della vita (casa famiglia); servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza, di cura e di ricovero; servizi di prima accoglienza ed assistenza a favore di profughi e/o immigrati; attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno; attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti (...)”*

La sede legale della cooperativa è ubicata a Crispiano (TA) in via Marconi 33/35, coincidente anche con la sede operativa del Centro Aperto Polivalente per Minori “Skarabokkiando”. Nel corso del 2022 la coop. ha avviato e concluso i lavori di ristrutturazione di un locale di 460 mq ubicato a Crispiano (TA) in Via Garibaldi n. 10 per la realizzazione del Centro Aperto Polivalente per Minori “KIKKA CONSERVA” che sarà aperto a 50 minori. Per la realizzazione di suddetta struttura la cooperativa ha usufruito di un finanziamento regionale in risposta all'avviso pubblico n. 2/2015 POR PUGLIA FESR FSE 2014-2020 ASSE IX AZIONE 9.10.



# PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE



# PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

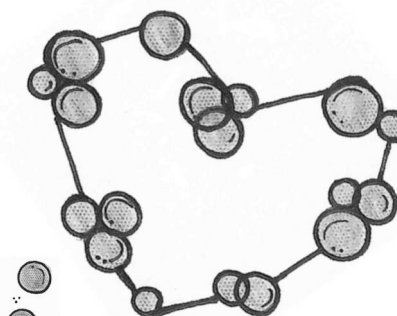
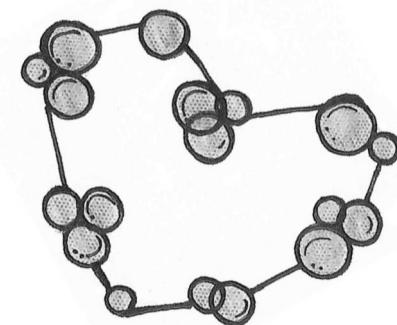
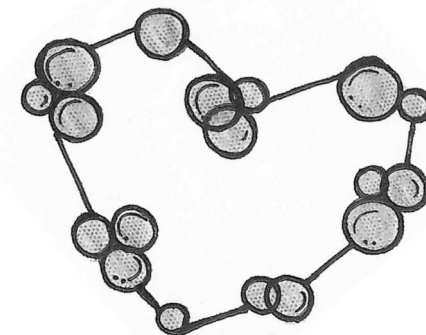
Sono 12 i soci lavoratori presenti in questa Cooperativa (tutti assunti con CCNL delle Cooperative Sociali) nel mentre chiudiamo questo documento di bilancio, 6 su 12 presenti già dal primo anno di attività ufficiali, ossia il 2014. In media, i membri attuali delle risorse umane collaborano con questa Coop da cinque anni, a tempo indeterminato nel 75% dei casi: la media settimanale per ciascun/a operatore/operatrice è pari attualmente a 20 ore, per un totale di 236 ore di servizio prodotte ogni sette giorni.

L'età media di questo gruppo di lavoro è di 39 anni. Si tratta di un gruppo particolarmente qualificato, anche in ragione dell'età delle persone che vi collaborano. In totale sono 19 i titoli qualificanti posseduti dall'intera squadra, qui comprendendo soltanto titoli come lauree, master e specialistiche varie, naturalmente prese in tutti i casi in materie umanistiche (pedagogia, psicologia, comunicazione, ecc.). Ogni anno, inoltre, ad ogni socio-lavoratore viene data la possibilità di seguire percorsi di formazione. Nel corso del 2022 ogni socio ha usufruito di 60 ore di formazione gratuitamente.

Un ultimo dato ci pare estremamente interessante da mettere in luce. Abbiamo preso gusto a raccontarci da quanti anni "bazzicchiamo" in generale il mondo del non profit, del volontariato. Così, è stato bello soppesare i decenni accumulati da gran parte di noi. Di fatto, ciascun/a di noi ha i piedi in più scarpe, ossia lavora in questa impresa sociale ma fa anche altro nel mondo del volontariato, in più ambiti. È stato bello rinvangare esperienze parrocchiali, associazionistiche e movimentiste. La forchetta tra Rossella e Maurizio e Caterina è di 36 anni: la prima ha iniziato il suo percorso (cursus honorum) nel privato sociale con noi lo scorso anno. Maurizio e Caterina invece da 38 anni sono cittadine/i attive/i della comunità locale allargata. In media però sono 15,15 gli anni di esperienza e di pratica nel mondo socioculturale e del volontariato in generale. Ci sia consentito un ultimissimo dato che però dà il senso adeguatamente dei valori in campo. Così, assommando tutti gli anni di esperienza ci restituisce un totale di 178 anni. È come se ogni giorno quando Skarabokkiando apre le porte dei suoi centri e servizi, porta dentro quasi due secoli di attività, di buone prassi, di confronto, scontro e collaborazione, di fatiche e di sorrisi scambiati con mille persone!

**Contratto di lavoro applicato:** CCNL delle Cooperative Sociali

**Numero Soci:** 14 di cui 12 soci lavoratori, un amministratore (legale rappresentante) e un consigliere.



# PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

**Contratto di lavoro applicato:** CCNL delle Cooperative Sociali

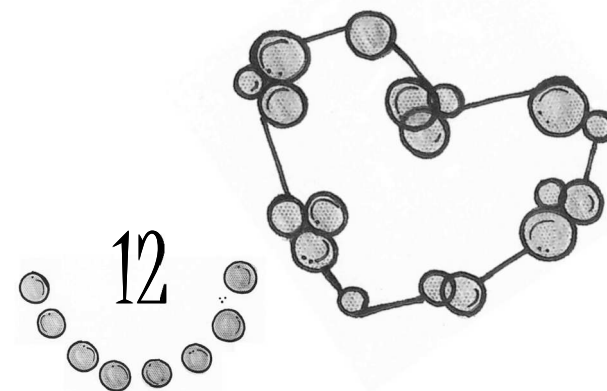
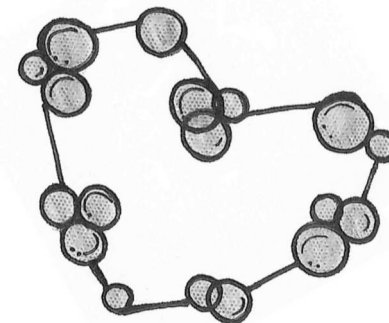
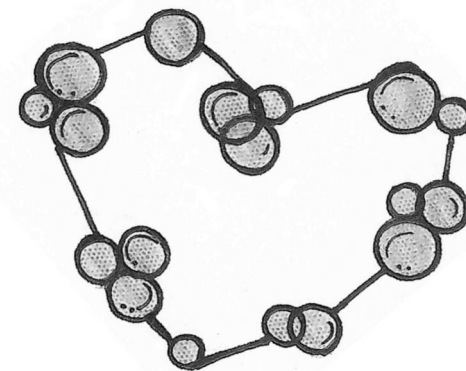
**Numero Soci:** 14 di cui 12 soci lavoratori, un amministratore (legale rappresentante) e un consigliere

## Livelli di inquadramento:

N. 1 amministratore	
N. 1 consigliere	
N. 1 coordinatore/educatore	livello D3
N. 2 educatori professionali	livello D3
N. 4 educatori professionali	livello D2
N. 2 animatori sociali	livello C1
N. 3 Addetti ai servizi generali	livello B1

Gli operatori sono impiegati presso il centro aperto polivalente Skarabokkiando che accoglie 30 minori e presso i servizi educativi e per il tempo libero che accolgono 24 bambini. Al momento non ci sono dipendenti impiegati presso il centro aperto polivalente KIKKA CONSERVA.

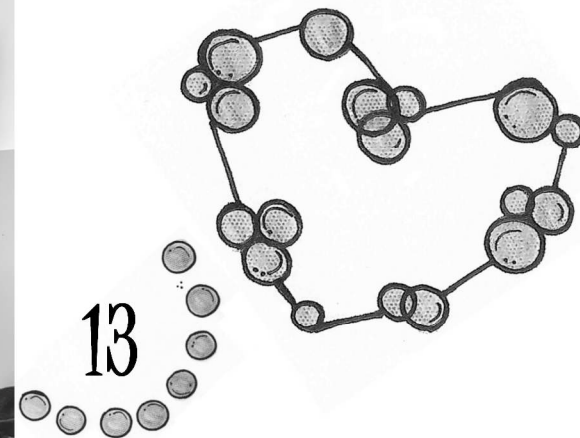
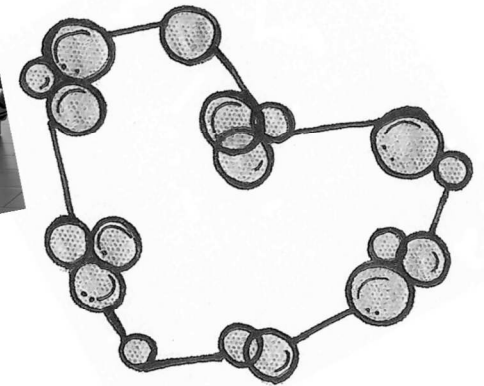
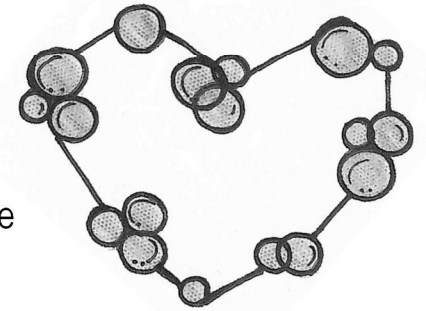
**TURNOVER:** Nel corso del 2022 c'è stata solo una richiesta di dimissioni per inserimento presso un altro contesto lavorativo da parte di una socia lavoratrice che è comunque presente nel CdA.





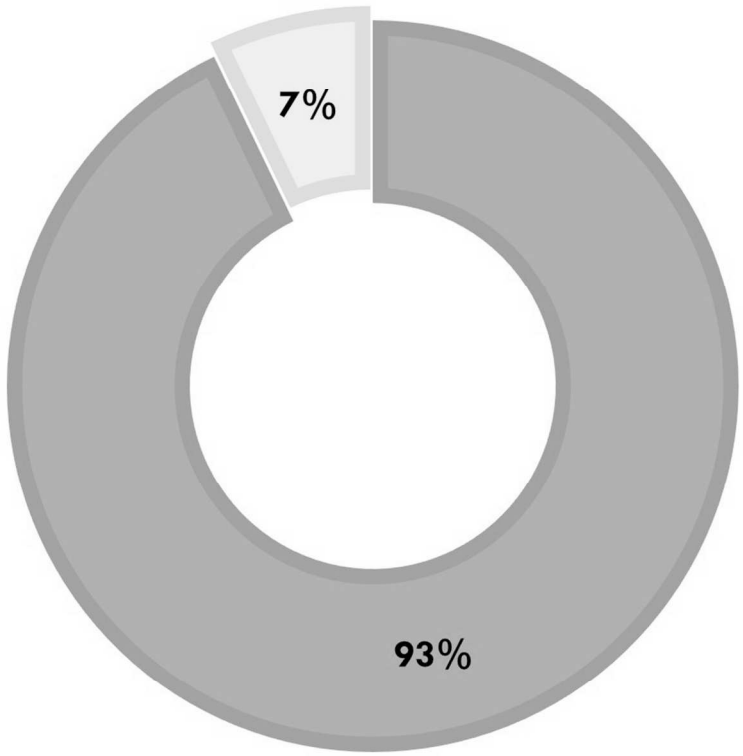
# FORMAZIONE DEL PERSONALE

Ogni anno la cooperativa Skarabokkiando organizza corsi di formazione e di aggiornamento per il proprio personale. Nel 2022 sono state garantite ad ogni socio lavoratore 60 ore di formazione pro-capite indipendentemente dalla mansione e dall'inquadramento contrattuale.

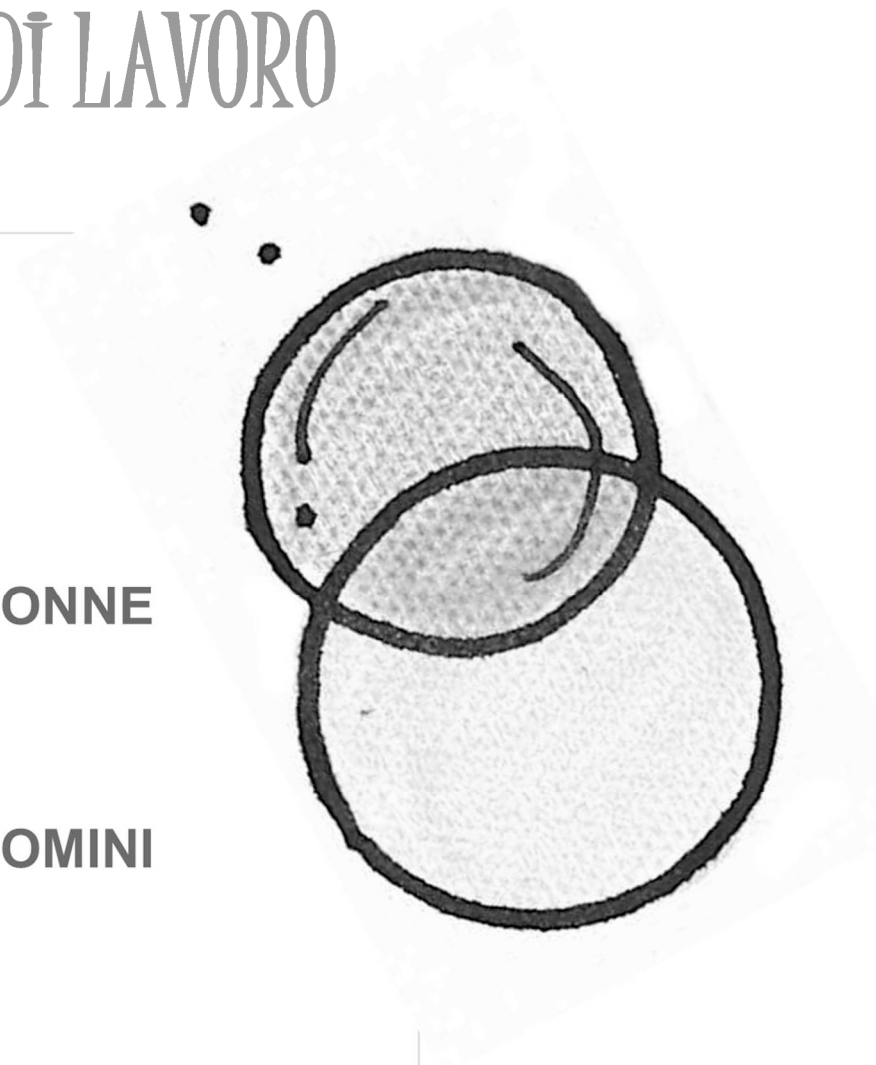




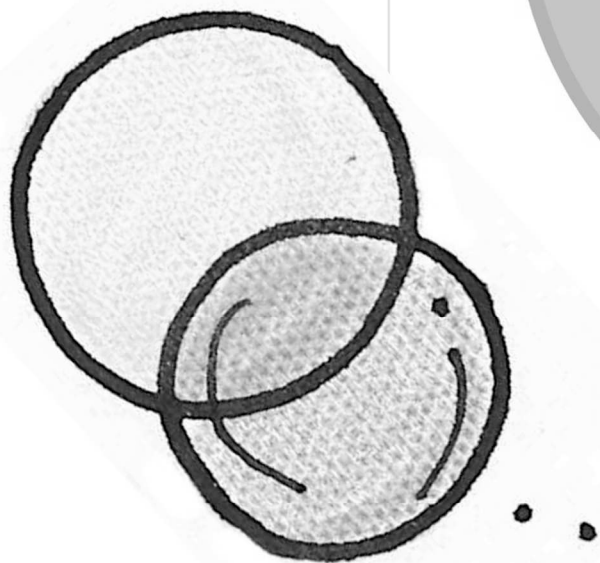
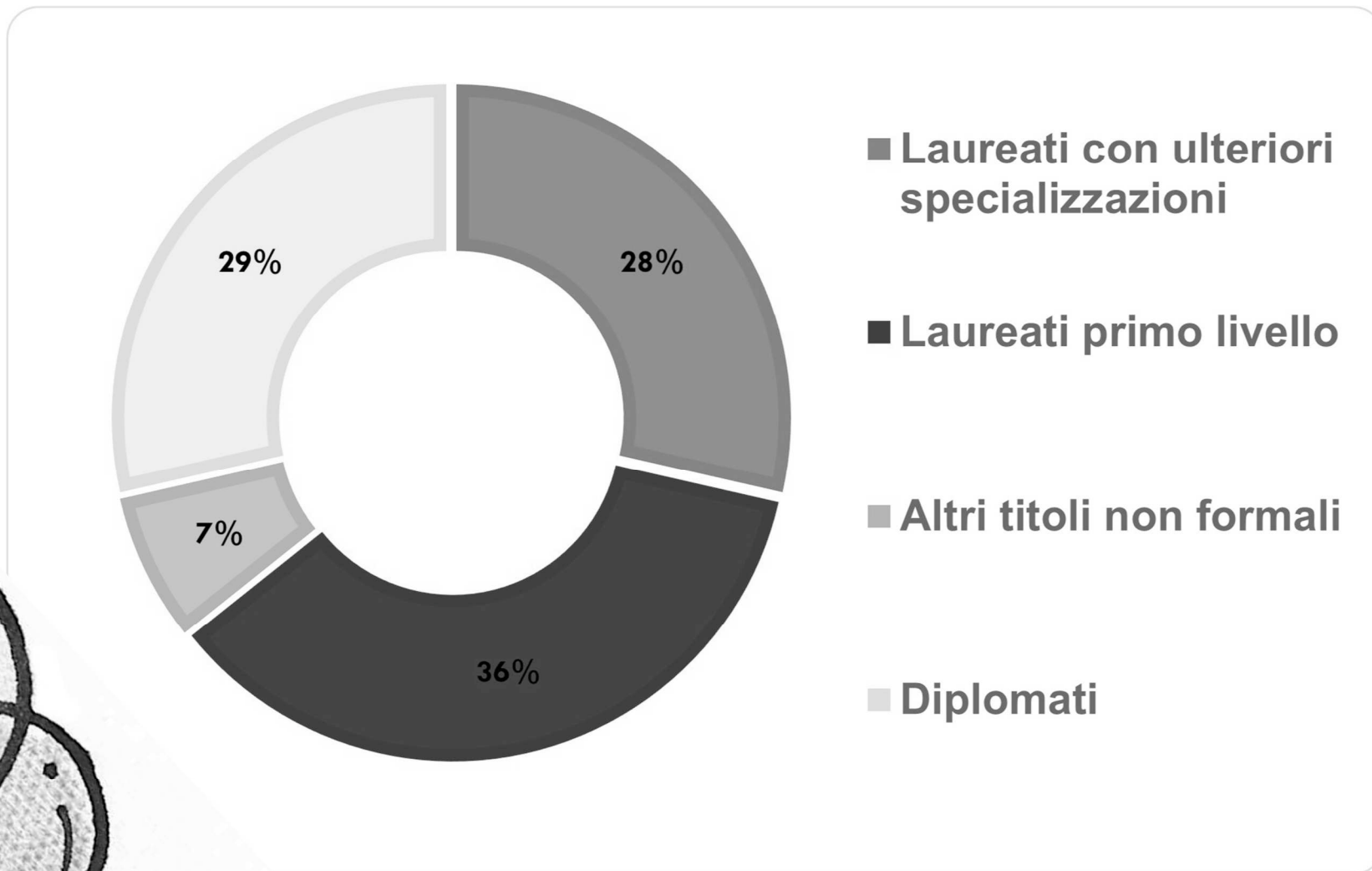
# COMPOSIZIONE DEL NOSTRO GRUPPO DI LAVORO



■ DONNE  
■ UOMINI



# PREPARAZIONE CULTORALE E TITOLI DEL NOSTRO STAFF

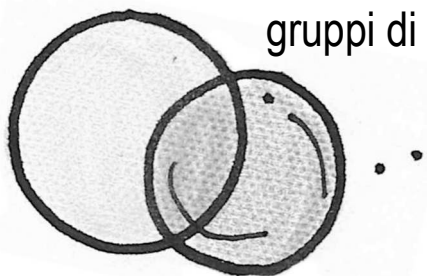


# Benefici rivolti ai soci

Il nostro maggiore impegno, oltre che per famiglie e bambine e bambini, è rivolto ovviamente a rafforzare la nostra piccola “comunità di pratica” fatta di persone, esperienze, storie professionali.

L’attenzione a tematiche quali la non discriminazione e l’accesso al mondo del lavoro da parte di giovani donne, è centrale nella nostra visione di fare imprenditoria nel sociale. Infatti, in maniera schiacciante il nostro è uno staff al femminile e non solo – come sarebbe ovvio, per sua natura - attento alle esigenze di giovani donne: è volontà precipua della gerenza dei vari CdA promuovere l’occupazione di giovani professioniste per dare un contributo fattivo al tema della parità di genere e della possibilità di conciliare tempi di vita e di lavoro.

La crescita umana e professionale delle nostre soci/e e dipendenti è sempre presente nei nostri ragionamenti. Al di là degli eventuali obblighi previsti dal contratto nazionale delle cooperative sociali ogni anno proponiamo percorsi di crescita di gruppo grazie ai fondi interprofessionali per la formazione continua (legge 388/2000) tramite enti accreditati, oltre che accogliere di buon grado richieste, adattando il piano delle presenze settimanali e mensili in base alle esigenze individuali e personali. Sono 7 le bambine ed i bambini minorenni figli/e delle nostre operatrici e naturalmente, tutte li portano con sé gratuitamente nei nostri servizi, così come nei centri estivi organizzati e gestiti dai nostri gruppi di lavoro.



# Benefici rivolti ai soci

Essere una comunità di pratica, per noi significa anche tener conto delle necessità di benessere psico-fisico individuale e di gruppo: iniziato informalmente, continua a crescere e va articolandosi come un vero e proprio “piano di welfare aziendale” il nostro sistema interno di benefit, sempre più ricchi di beni e servizi messi a disposizione di dipendenti e soci/e. Alcuni esempi:

- possibilità di utilizzare mezzi e strumentazioni della cooperativa;
- mensa in comune per molte operatrici (specie per chi opera presso il nostro centro educativo), oltre ad angolo bar-ristoro gratuito e sempre aperto in tutte le nostre strutture;
- sconto presso bar-pasticceria Ideal;
- sconto presso la struttura ricettiva Villa Maria;
- sconto e convenzione con la scuola calcio dell’asd “Ragazzi Sprint” di Crispiano;
- Possibilità di usufruire gratuitamente della sala feste per festeggiare i compleanni dei propri figli.

Il modus operandi del nostro sistema interno di welfare aziendale va evolvendosi e affinandosi con il tempo, e con l’ingresso di nuove figure professionali e di nuove esigenze. Se da una parte, è per noi del tutto naturale sostenere e incoraggiare il benessere, la possibilità di far quadrare il proprio sistema familiare con il lavoro sempre più motivato nelle nostre organizzazioni, dall’altra sta diventando anche un modo per attrarre talenti e mitigare il turnover.

Opereremo maggiormente per rafforzare i benefit, per stimolare talenti, capacità e competenze di tutte/i e di ciascuna/o.



# VISIONE E MISSIONE

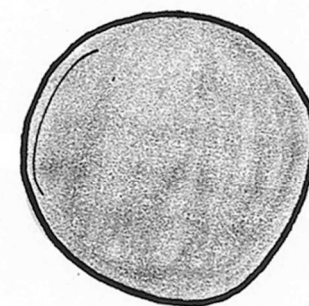
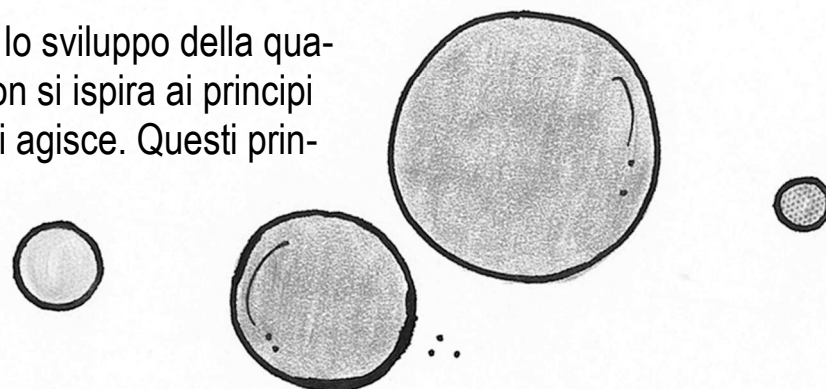
Gli obiettivi principali della Cooperativa Skarabokkiando sono la promozione e lo sviluppo della qualità della vita di ogni singolo individuo che usufruisce dei servizi. La nostra vision si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono:

- la mutualità;
- la solidarietà;
- la democraticità;
- l'impegno;
- l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli;
- lo spirito comunitario;
- il legame con il territorio;
- un equilibrato rapporto le istituzioni pubbliche.

Skarabokkiando realizza i propri scopi sociali attraverso la partecipazione organizzata e democratica dei soci lavoratori e dei dipendenti e mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha anche per scopo quello di ottenere continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci e i lavoratori.

SKARABOKKIANDO rappresenta un luogo di condivisione, di scambio e di confronto che si pone al servizio della Comunità locale nella ricerca e nella realizzazione di soluzioni concrete ai bisogni fondamentali delle persone.





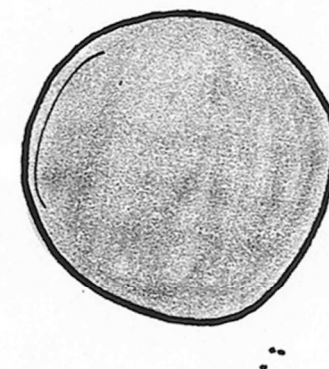
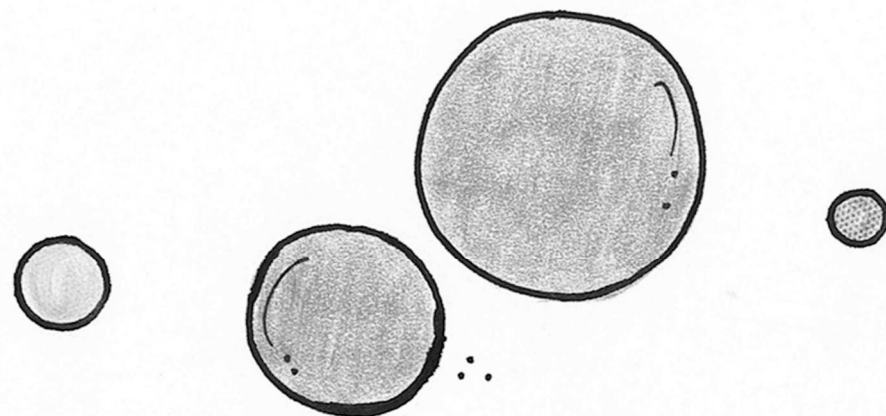
# VISIONE E MISSIONE

La cooperativa opera per affermare i principi di solidarietà e di rispetto delle differenze, per favorire l'inclusione, promuovere la cittadinanza attiva e l'etica della responsabilità.

Attraverso il lavoro di educatori, psicologi e operatori specializzati cerca di contribuire allo sviluppo di processi di promozione sociale e culturale.

La missione pratica, con la quale proviamo quotidianamente ad attuare la "stella polare" rappresentata dalla nostra visione, è quella di gestire servizi ed attività innovativi e di qualità grazie ai quali sostenere lo sforzo pedagogico genitoriale.

Nella nostra visione vi sono elementi decisamente attuali come generare nuovo lavoro nel sociale, eticamente sostenibile ed estendere la platea di bambine/i accolte/i, incluse/i, messe/i in grado di crescere in autonomia ed in contesti adatti alle loro esigenze; ovviamente questi sono solo alcuni dei punti su cui operiamo quotidianamente.





# METODOLOGIA ADOTTATA

La costruzione di una relazione educativa equilibrata, in cui il minore possa sentirsi accettato e compreso dagli adulti di riferimento, ma anche contenuto nelle sue ansie e sofferenze, passa attraverso tutti gli aspetti della vita quotidiana. L'équipe educativa si muove in particolare nei seguenti ambiti: il gioco, le attività manuali, il dialogo e l'ascolto, il rispetto dei ritmi della giornata e delle regole, il "contenimento fisico" e verbale, il confronto e l'accettazione dell'altro, il supporto scolastico, la responsabilizzazione, la costruzione di rapporti con figure adulte di riferimento positive. Attraverso il **gioco** si aiuta il minore ad avere fiducia nelle proprie capacità stimolandolo a raggiungere delle mete e dei risultati e lo si incoraggia, di fronte al fallimento, a gestire le frustrazioni.

Attraverso il **dialogo** lo si stimola ad impegnarsi in attività che non sono a lui consone per un suo sviluppo armonico, si aiutano i ragazzi a scaricare le tensioni attraverso attività di movimento e si costruiscono delle situazioni attraverso le quali sperimentare la gratificazione e il cambiamento. Con le **attività manuali** si educa il minore a essere persistente e a concentrarsi su specifiche attività, si enfatizza la gioia della realizzazione di un prodotto, si aiuta il ragazzo ad avere una buona coordinazione pensiero-azione, lo si responsabilizza attraverso dei piccoli compiti. Il **dialogo e ascolto** si attuano attraverso l'incoraggiamento, la valorizzazione, l'ascolto empatico, i rimandi e i feedback rispetto al percorso che sta facendo in struttura. Per quanto riguarda il rispetto delle **routine** e delle **regole**, esse non vengono imposte dall'educatore, ma vi sono delle forme di contrattazione e di dialogo che permettono al minore di aumentare la consapevolezza del sé.

Inoltre, in alcuni casi l'**abbraccio** e il "contenimento fisico" aiutano il minore a sentirsi accettato e capito nel suo disagio, dunque si ascolta empaticamente il ragazzo specie nei momenti in cui è chiamato a gestire situazioni emotivamente forti, si trova il giusto equilibrio tra i sì e i no da dire attraverso il confronto in équipe e in supervisione e si instaura un dialogo affettuoso e fermo che ha come obiettivo il focalizzare l'attenzione del minore sugli atteggiamenti tenuti, per trovare con lui delle soluzioni diverse. In generale si cerca di essere il limite cercato dal ragazzo, guidandolo a comprendere che ogni azione ha delle conseguenze e che ciò comporta assunzione di responsabilità.

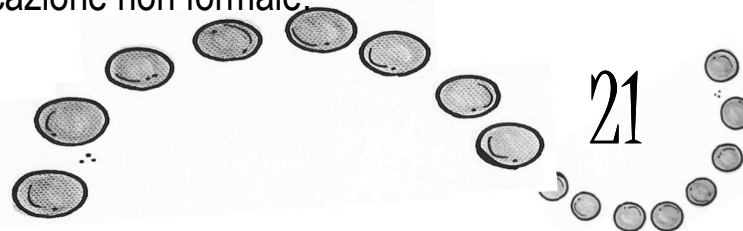
Il **confronto** e l'**accettazione dell'altro** sono stimolati attraverso il gioco, la cooperazione (attività comuni) e la promozione del dialogo. Attraverso il **supporto scolastico** si aiuta il minore ad ottenere buoni risultati per ritrovare la fiducia nelle proprie capacità e ci si confronta con gli insegnanti e i responsabili per stabilire l'approccio migliore e l'iter formativo personalizzato. La **responsabilizzazione** viene promossa tramite la partecipazione ad attività in cui il ragazzo oltre ad esprimere sé stesso, viene portato a sentirsi protagonista. Inoltre, la **costruzione di rapporti con figure adulte di riferimento positive** viene promossa attraverso la condivisione dei momenti importanti.

# OBIETTIVI E ATTIVITA'

Obiettivo di crescita del nostro gruppo allargato è quello di moltiplicare servizi, luoghi e situazioni di socializzazione, di inclusione e integrazione, di scambio e collaborazione. Da qui a cinque anni vorremmo moltiplicare il numero delle persone che compongono questa cooperativa sociale, di pari passo al fatturato in crescita. Pie illusioni se però non fossimo alacremenente impegnati ogni giorno a mettere in pratica quanto occorre per trsguardare questi risultati ambiziosi. Così, se per ora sono sei le attività principali svolte, stiamo già proponendoci ulteriori sfide che innoveranno e miglioreranno la qualità della vita di famiglie e minori del territorio jonico, ed in particolare di Crispiano (Taranto). Già a cavallo tra 2020 e 2021 si è attivato l'Ufficio di Progettazione, una piccola struttura a disposizione del network Skarabokkiando: l'impresa sociale Pinocchio (società cooperativa), la coop. sociale Korat, la odv Scarabokkio e in maniera più allargata, ci permettiamo qui di citare anche l'asd Ragazzi Sprint sempre a Crispiano (sia pure nel rispetto pieno della loro autonomia).

Nel corso del 2022 la coop. Skarabokkiando ha ottenuto l'approvazione del progetto **KIKKA CONSERVA** in risposta all'Avviso Pubblico n. 2/2015 POR PUGLIA FESR FSE 2014-2020, Asse IX, Azione 9.10. per la realizzazione di un nuovo Centro Polivalente per Minori. L'espletamento di suddetto progetto permetterà nel prossimo 2023 di incrementare il numero dei soci lavoratori e di ampliare e potenziare i servizi rivolti alla comunità crispianese.

Tutti i nostri sforzi sono stati centrati in questi due ultimi lustri sul servizio comunitario a favore di minori dentro o fuori dal loro contesto familiare. Con tutti loro favoriamo occasioni di incontro, dialogo e confronto, nonché la riscoperta di sé e delle proprie potenzialità personali al fine di favorire la crescita di una personalità capace di relazionarsi in modo appropriato con gli altri, di esprimere i propri sentimenti, di essere responsabile e sensibile nei confronti delle persone e dell'ambiente in cui vive, di sviluppare un proprio progetto di vita. Operiamo cercando di intervenire nelle situazioni problematiche, attivando la presa in carico dei minori in difficoltà e con disagi vari (culturali, sociali, psicologici, psichici e fisici) con l'elaborazione di piani di intervento. Altro fondamentale obiettivo è il contrasto e la prevenzione rispetto a fenomeni quali la dispersione scolastica, la frequenza irregolare e gli abbandoni dei percorsi di studio favorendo opportunità di inserimento in percorsi di tipo formativo e lavorativo e promuovendo la capacità di auto orientamento. Presso le nostre strutture favoriamo la partecipazione attiva dei minori promuovendo la loro capacità di co-progettazione e co-valutazione dei processi e favorendo opportunità di inserimento in percorsi di educazione non formale.



# ATTIVITÀ

Il nostro gruppo di lavoro allargato porta avanti con successo tre servizi principali essenziali per la tenuta comunitaria a Crispiano e dintorni:

- i “servizi educativi per il tempo Libero” (art. 103 Reg. Reg. 04/2007) volti alla realizzazione di attività ludiche, ricreative, educative e formative per bimbi e bimbe di età compresa tra i 3 e i 14 anni;
- Il supporto alla genitorialità;
- Il Centro Aperto Polivalente “Skarabokkiando” (art. 104 Reg. Reg. 04/2007), primo dei servizi attivi sin dal 2014, che accoglie oltre trenta bambine/i tra i 6 e i 18 anni. La socializzazione, l’approfondimento dei loro talenti, il rafforzamento delle loro performance a scuola, sono solo alcuni dei tanti obiettivi perseguiti e realizzati insieme dall’equipe psico-socio-pedagogica.



# OBIETTIVI E ATTIVITA'

Stiamo affinando la nostra capacità di dare importanza all'approccio progettuale, come elaborazione che sa ragionare per scadenze, anche su iniziative singolari, uniche e temporanee, ma capaci di generare futuro e di diventare sostenibili nel tempo. Questo spirito influenzerà alcune delle nuove attività, in particolare quelle riguardanti nuovi servizi socioeducativi.

La principale delle attività portata avanti è rappresentata dal Centro aperto polivalente per minori, un'attività diurna che nel corso del pomeriggio attua i servizi previsti secondo quanto accreditato dall'articolo 104 del Regolamento Regionale 4/2007 Regione Puglia. Durante l'estate le attività vengono svolte nelle ore mattutine per la realizzazione dei centri estivi.

Non meno importanti sono i servizi educativi per il tempo libero, il sostegno alla genitorialità e la formazione erogati nel corso dell'anno per bambini e famiglie.

## UTENTI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO 2022

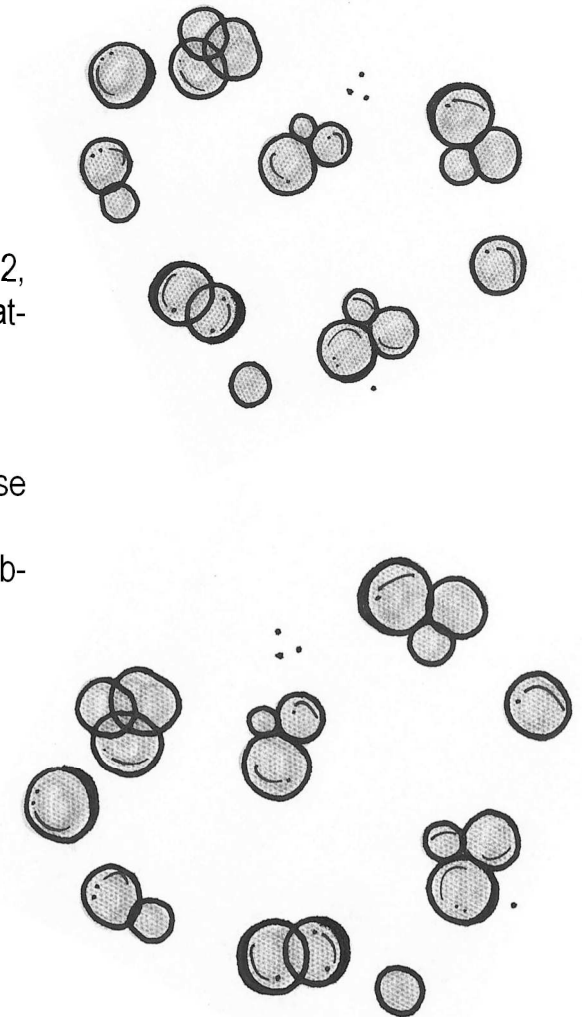
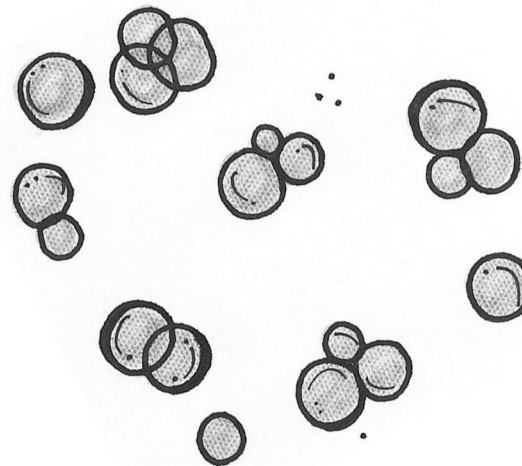
TIPOLOGIA SERVIZIO	NUMERO UTENTI DIRETTI
• <b>Centro Aperto Polivalente per Minori "SKARABOKKIANDO"</b>	<b>33</b>
• <b>Servizi Educativi e per il Tempo Libero "SKARABOKKIANDO 2"</b>	<b>36</b>



# MONITORAGGIO E RISULTATI

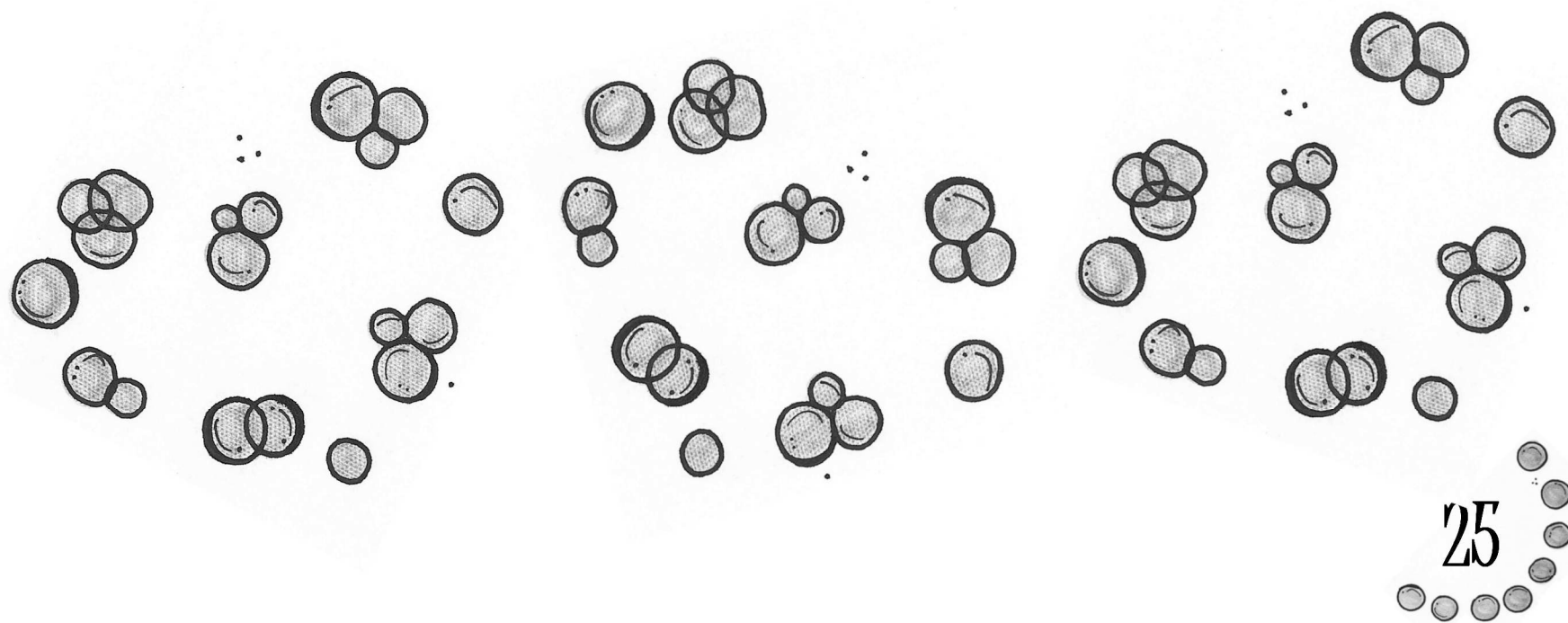
Per saggiare in maniera empirica ed approfondita quanto dichiarato e fatto anche nel corso del recente 2022, ed il cambiamento sociale, o per dirla con altre parole l'impatto positivo nelle vite delle persone coinvolte, attuiamo da sempre alcuni criteri specifici, misurabili, rilevanti, temporalmente definiti. Alcuni esempi pratici:

1. il successo scolastico di bambine e bambini in età scolare che frequentano i nostri centri;
2. il miglioramento delle competenze genitoriali di tutte quelle famiglie che seguono direttamente diverse attività in maniera continuativa;
3. la soddisfazione degli enti, principalmente istituzioni pubbliche, con le quali intratteniamo relazioni pubbliche adeguate e abbiamo aperte convenzioni, collaborazioni, appalti.



# MONITORAGGIO E RISULTATI

Gli strumenti utilizzati per saggiare in maniera oggettiva e soggettiva, qualitativa e quantitativa, sono molteplici: dai questionari di gradimento delle persone che partecipano alle interviste approfondite, da report e relazioni che periodicamente inviamo agli enti competenti, a modalità anche informali di raccolta dati, analisi e riflessione su quanto appreso sul campo, analisi del contesto e dei bisogni partecipata dagli stakeholders; pianificazione degli obiettivi di impatto; analisi delle attività e scelta di metodologia, strumento, tempistica della misurazione rispetto agli obiettivi prefissati e alle caratteristiche dell'intervento; valutazione: attribuzione di un valore, ossia di un significato ai risultati conseguiti dal processo di misurazione; comunicazione degli esiti della valutazione che costituiranno la base informativa per la riformulazione di strategie e conseguenti obiettivi che l'organizzazione si porrà per lo sviluppo futuro delle proprie iniziative.



# CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ dal 2021

Il nostro percorso di accreditamento, di verifica e controllo del nostro operato ha ricevuto negli ultimi tempi l'importante conferma da un ente terzo valutatore.

La SGS Italia Spa (Ente riconosciuto da Accredia, ente italiano di accreditamento) ha certificato nell'aprile 2021 le attività di:

“Progettazione ed erogazione di servizi socioeducativi e socioassistenziali” in favore di soggetti svantaggiati, minori a rischio e famiglie, in regime residenziale e presso centri diurni. Erogazione di servizi di assistenza e di sostegno alla genitorialità. Erogazione di servizi assistenziali per l'integrazione scolastica e sociale extrascolastica (educazione non formale, ndr) di soggetti minori svantaggiati”.

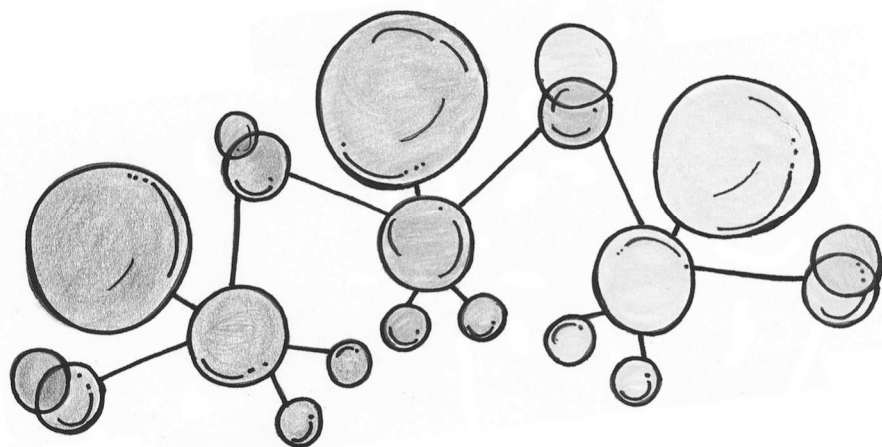
*Settore EA:38,  
certificato n.IT21/0359  
valido fino al 19/04/2024)*



# CON CHI COLLABORIAMO (STAKEHOLDER)

La cooperativa Skarabokkiando interagisce sia con Stakeholders interni, ovvero con l'assemblea dei soci e quindi con i soci lavoratori, sia con esterni quali famiglie e bambine/i, interlocutori istituzionali (Comune di Crispiano, Asl Jonica, Ambito sociosanitario n. 5 Martina Franca-Crispiano, Istituzioni scolastiche), fornitori (Hotel-Sala ricevimenti Villa Maria di Crispiano per il catering mensa presso le nostre strutture, Tecsam Srl di Martina Franca per le visite mediche e la sicurezza sui posti di lavoro, Teocart di Francavilla Fontana per la fornitura di materiale didattico e di cancelleria), SGS per le certificazioni ISO sulla qualità aziendale.

Naturalmente il nostro **stakeholder** principale è rappresentato dall'insieme delle famiglie che accompagnano ogni giorno figli e figlie nelle nostre strutture. Conoscere in forma anonima l'opinione, il giudizio, il commento ed i suggerimenti di questo nucleo variegato di adulte/i ci ha permesso di tracciare alcuni risultati importanti, significativi, che ha indotto a sviluppare alcune riflessioni anche sul prosieguo delle iniziative e sul loro sviluppo post-pandemico (i dati analizzati saranno illustrati nelle pagine seguenti).





# CON CHI COLLABORIAMO (STAKEHOLDER)

## Partnership e collaborazioni.

Il nostro contributo alla lotta contro le povertà culturali ed educative del territorio è il frutto della collaborazione quotidiana con altre organizzazioni del Terzo Settore, quali:

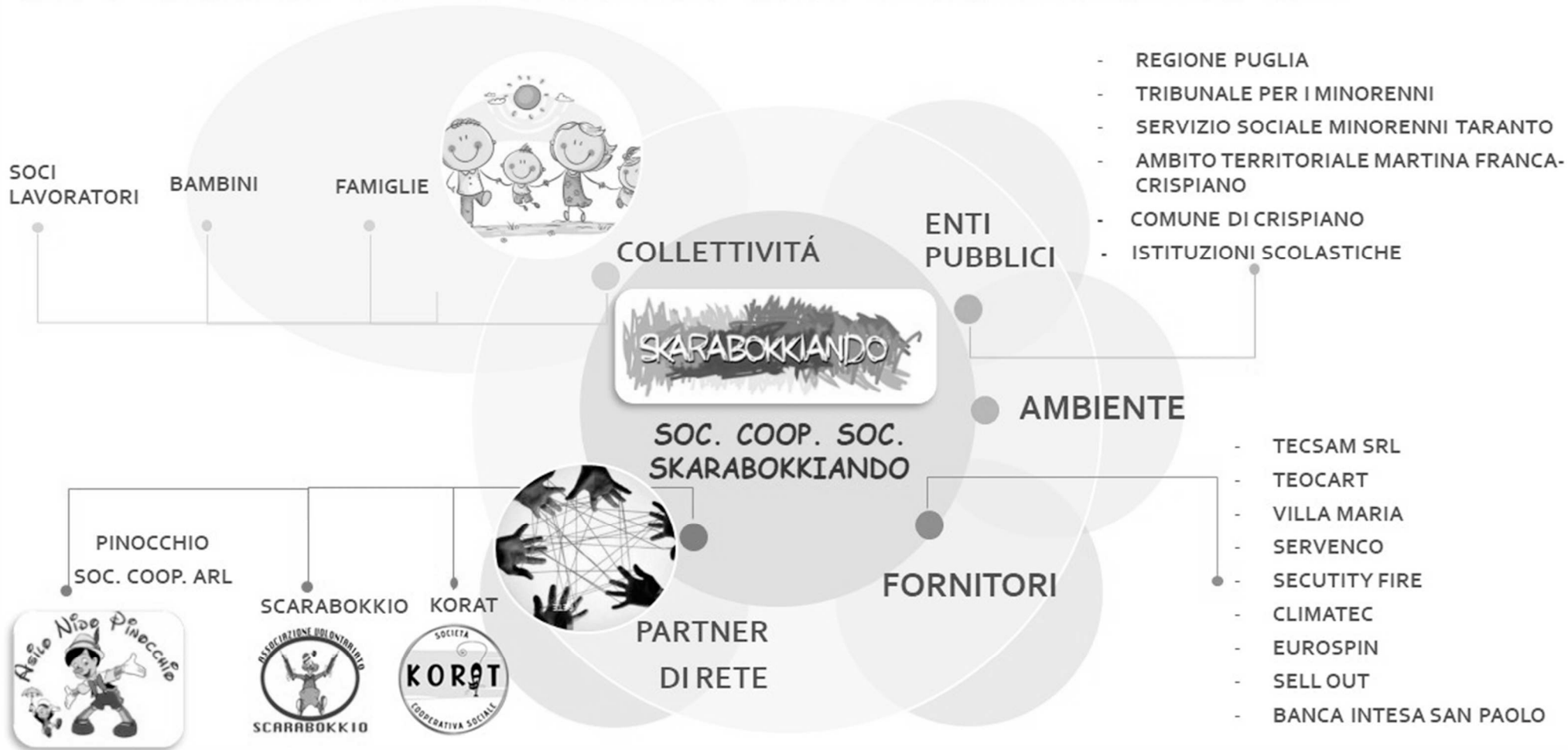
- la **PINOCCHIO** Società Cooperativa arl –impresa sociale
- la **Korat** Società Cooperativa Sociale di tipo B
- L'associazione di volontariato **Scarabokkio** ODV
- L'associazione culturale **Eleusis** di Roma.

Il 2022 ci ha visti coinvolti nella progettazione di vari interventi di natura sociale volti al contrasto alle varie forme di povertà e alla realizzazione del progetto “Errare- L’arte di imparare sbagliando” vincitore dell’avviso pubblico “Bellezza e legalità - per una Puglia libera dalle mafie”.

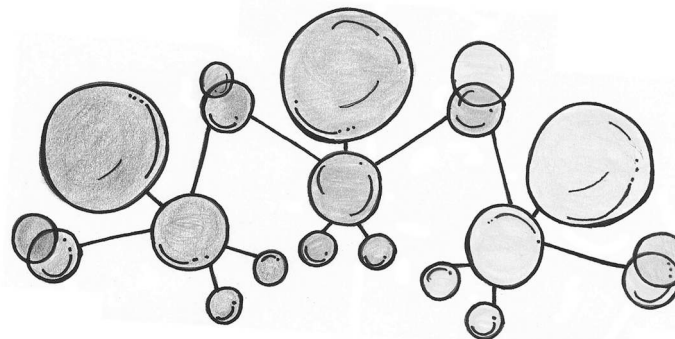




# LA NOSTRA RETE DI RELAZIONI



# IMPATTI DELLE ATTIVITÀ



## **Ricadute sull'occupazione territoriale**

La Cooperativa si presenta come un importante fonte di occupazione per il territorio. L'impatto è maggiormente evidente rispetto al dato dell'occupazione femminile favorita non solo direttamente per le socie lavoratrici che costituiscono più del 90% degli impiegati, ma anche indirettamente grazie ai servizi per minori offerti nelle ore pomeridiane che permettono alle mamme di conciliare più facilmente i ritmi vita-lavoro.

## **Rapporti con la collettività**

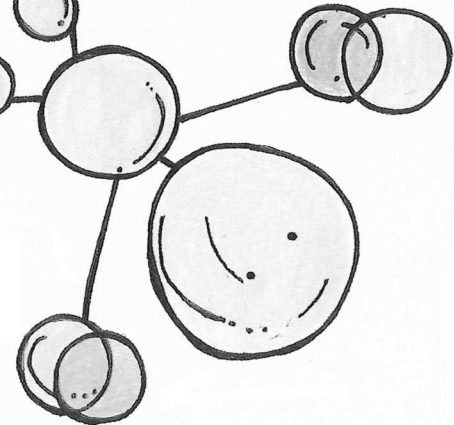
Come illustrato nelle pagine precedenti, la cooperativa Skarabokkiando collabora con enti e istituzioni locali al fine di realizzare progetti ed eventi formativi, educativi, ludici e culturali finalizzati al miglioramento del contesto comunitario.

## **Rapporti con la Pubblica Amministrazione**

I rapporti con il servizio sociale territoriale sono costanti soprattutto per monitorare il percorso dei minori inseriti dalla pubblica amministrazione presso le nostre strutture diurne e residenziali.

## **Impatti ambientali**

La cooperativa è impegnata con i propri fornitori a ridurre l'impatto ambientale con una progressiva riduzione dei rifiuti, con la raccolta differenziata e con l'utilizzo, laddove possibile, di prodotti ecologici.



# IL PUNTO DI VISTA DEGLI STAKEHOLDER

Esiti questionari somministrati alle famiglie dei vari servizi per il periodo 2021-2022

Il nostro **stakeholder** principale è rappresentato dall'insieme delle famiglie che accompagnano ogni giorno figli e figlie nelle nostre strutture. Conoscere in forma anonima l'opinione, il giudizio, il commento ed i suggerimenti di questo nucleo variegato di adulte/i ci ha permesso di tracciare alcuni risultati importanti, significativi, che hanno indotto a sviluppare alcune riflessioni anche sul prosieguo delle iniziative e sul loro sviluppo.

È ancora schiacciante la partecipazione al questionario delle donne e madri, che partecipano attivamente alla vita comunitaria dei nostri servizi grazie alla frequentazione di uno/a o più bambine/i del loro nucleo familiare. Così, su oltre 50 questionari di ritorno compilati in cartaceo, l'78% delle risposte sono state compilate da donne, valore inferiore rispetto all'82% dello scorso anno. In media bambine e bambini frequentanti i nostri servizi partecipano da tre anni e cinque mesi alle nostre attività invernali.

Anche quest'anno i dati più interessanti sono stati quelli riguardanti l'**impatto sociale** delle nostre azioni. Ancora una volta, l'item del questionario che ha registrato le risposte tra le più interessanti come **esternalità positive** inerenti la vita familiare di nuclei con uno/a o più figli/e partecipanti, è stato il n.4: la possibilità di "mantenere o di cercare un'occupazione" ha riguardato infatti il 82% dei genitori che singolarmente hanno risposto al questionario. Abbinato a questo, anche la possibilità di poter svolgere più agevolmente faccende e impegni domestici o occupazionali nel 54% delle risposte. "Vivere con meno ansie e paure la mia genitorialità" ha raccolto il 33% di risposte affermative (questo item dava la possibilità di scegliere tra 9 possibili risposte).

**QUESTIONARIO PER LE FAMIGLIE**  
Servizio Asilo Nido | Centro Polivalente per minori | Servizi Educativi per il Tempo Libero

Gentile Genitore, la invitiamo a rispondere in forma anonima alle seguenti domande per aiutarci a comprendere meglio il suo grado di soddisfazione al nostro operato. Per noi è importante approfondire i seguenti aspetti, permetteremo di migliorare e arricchire i nostri servizi.

NOTE: non ci sono risposte corrette o risposte errate alle domande, ma la invitiamo ad indicare ciò che lei ritiene importante. Basteranno 5, 10 minuti del suo tempo. Grazie per la collaborazione.

1. Chi compila il questionario?  Madre (o chi ne fa le veci) |  Padre (o chi ne fa le veci) |  Servizi Educativi per il Tempo Libero

2. Di quale o quali servizi usufruisce per il suo figlio o sua figlia?  
 Servizio Asilo Nido |  Polivalente per Minori |  Servizi Educativi per il Tempo Libero

3. Da quanto tempo sua/o figlio/a usufruisce, o i suoi figli usufruiscono, di questi servizi?  
(per es. da due anni) \_\_\_\_\_

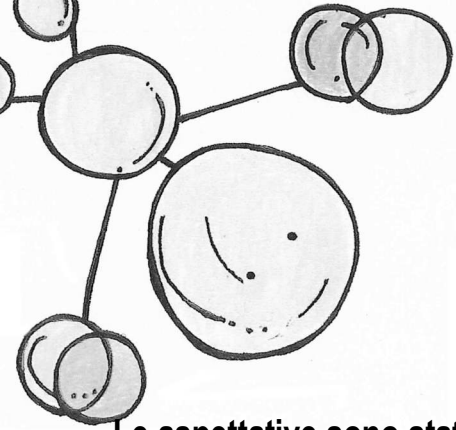
4. L'inserimento di suo/a figlio/a nei nostri servizi che impatto ha avuto sul suo lavoro/lavorativa? (barrare 1 o più voci, non c'è un numero massimo)  
 mi ha permesso di cercare un lavoro/mi ha permesso di preservare il mio lavoro  
 mi ha permesso di avere più tempo da dedicare a me stessa/o  
 mi ha permesso di coltivare con più facilità le faccende domestiche e gli impegni  
 mi ha permesso di gestire con più facilità le faccende domestiche e gli impegni  
 ha sollevato i nonni da un impegno eccessivo  
 mi ha permesso di prendermi cura dei miei genitori o parenti in difficoltà  
 mi ha permesso di continuare o intraprendere un percorso di formazione  
 mi ha permesso di vivere con meno ansie e paure la mia genitorialità  
 mi ha permesso di fare nuove amicizie  
 altro (specificare) \_\_\_\_\_

5. Quali erano le sue aspettative in fase di iscrizione?  
\_\_\_\_\_

6. Ad oggi ritiene che queste aspettative siano state soddisfatte?  
 Per niente |  In parte |  Totalmente |  Il servizio non ha soddisfatto le mie aspettative

7. Ritiene che ciò che suo figlio o sua figlia impara da noi sia utile per il suo futuro?  
 per nulla |  poco |  sufficientemente |  abbastanza

(se vuole, scriva qui qualche esempio) \_\_\_\_\_



# IL PUNTO DI VISTA DEGLI STAKEHOLDER

Esiti questionari somministrati alle famiglie dei vari servizi per il periodo 2021-2022

**Le aspettative sono state soddisfatte** nel 100% dei casi, con un picco di “totalmente” soddisfatti nel 56%, e “il servizio è andato oltre le mie aspettative” nel 44% delle risposte. I bisogni delle famiglie riguardavano anzitutto la volontà di far socializzare bambine/i nel 48% dei casi. Il 91% delle persone intervistate ha anche risposto che è “molto utile” ciò che figlio/a impara grazie alla frequentazione dei nostri servizi.

Il 95% delle persone partecipanti ha ritenuto altamente **professionale il nostro personale** dando il massimo del punteggio (in una scala da 1 a 5, dove 5=moltissimo). Valori anche maggiori (punteggio 5 per il 97% circa) in tema di capacità di cordialità ed accoglienza da parte della squadra di lavoro; calore ed empatia (punteggio massimo anche qui per il 94%) appaiate alle capacità di ascolto ed all’altrettanto fondamentale “flessibilità rispetto alle varie circostanze”.

**Tutte/i consiglierebbero** ad altre/i genitori di iscrivere un proprio figlio/a ai nostri servizi (100% affermativo alla domanda 9).

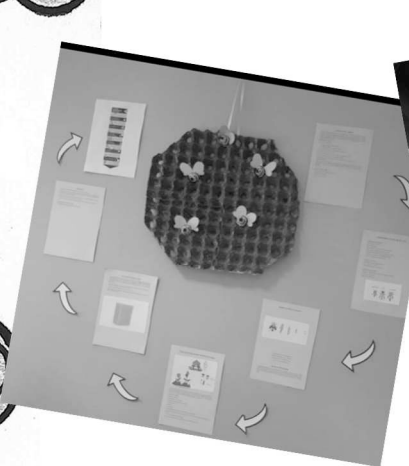
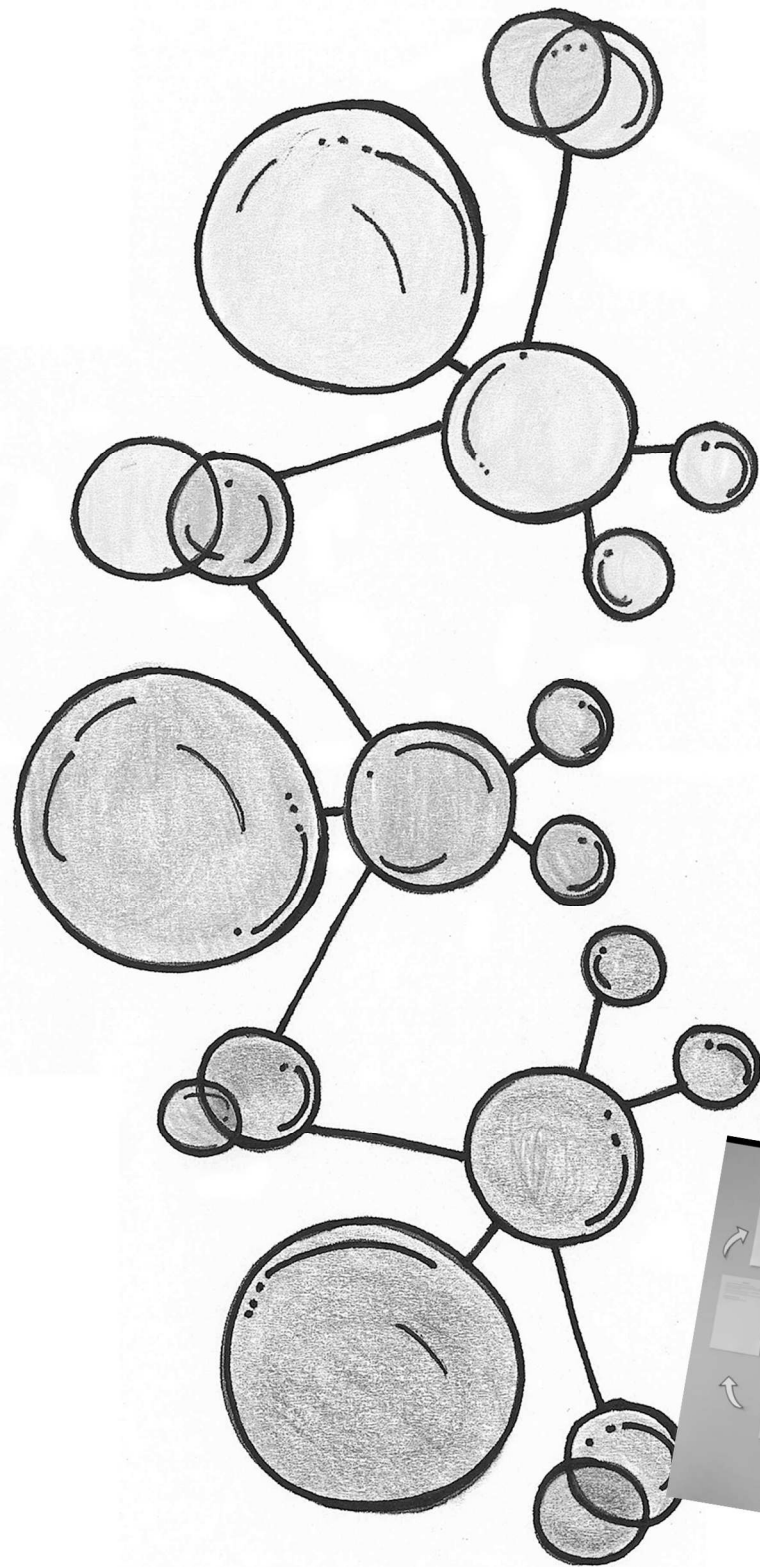
Nell’ambito dei servizi erogati nel biennio 2021/2022 emerge anche che nel 74% dei casi i genitori rispondenti si sono sentiti **coinvolti perfettamente**, e per un altro 22% abbastanza, mentre sono residuali, ma fisiologiche le ulteriori risposte: per il 4% sufficientemente. Non ultimo, il livello adeguato di comunicazione sociale verso le famiglie, è sancito dal dato rassicurante pari all’89% delle persone rispondenti al questionario, che hanno indicato come “molto buona” forme e modalità pratiche di comunicazioni importanti.



# SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E SOCIALE

Raccolta differenziata, riutilizzo, riciclo creativo... secondo una consolidata tradizione, anche il nostro gruppo di lavoro prova ogni giorno a ridurre lo spreco, a non consumare oggetti, ma anche tempo e spazio. Ovviamente, ricicliamo tutto ciò che è possibile ed un buon dato sensibile è la presenza minoritaria di secco indifferenziabile negli appositi cassonetti. Riutilizziamo e ricicliamo spessissimo nei lavoretti fatti con bambine e bambini bottiglie di plastica, rotoli di carta igienica, tappi, carta stampata (per citare esempi volutamente minimi), e tutto ciò che è possibile trasformare in oggetto creativo e perché no, anche artistico.

Ci si allungherebbe il naso, come un tal "Pinocchio", se non affermassimo a questo punto che ovviamente potremmo fare di più e meglio. La sensibilità verso queste tematiche non avrà mai un "troppo pieno", un limite massimo raggiunto. Quindi, ci sforzeremo nel prossimo futuro di moltiplicare piccole sperimentazioni pratiche per educare alla globalità, alla responsabilità individuale e comunitaria verso tematiche così importanti. Il mondo che stiamo lasciando a piccole cittadine e cittadini è decisamente "storto" dal punto di vista ambientale e sociale. Anche su questo ultimo versante, l'impegno a dare l'esempio ed a dimostrare fattivamente valori e interesse, è rappresentato dalle numerose piccole pratiche di scambio, baratto, di incitamento a fare rete dal basso tra genitori, tra operatrici, tra bambine e bambini.





# PROGETTI SPECIALI

Nel corso del 2022 la cooperativa Skarabokkiando ha risposto all'Avviso Pubblico n. 2/2015 per il finanziamento di proposte progettuali di soggetti beneficiari privati non profit finanziati a valere sulle risorse del POR Puglia FESR 2014-2020. L'esito positivo della valutazione del progetto presentato alla Regione Puglia ha permesso di ottenere un finanziamento pari a 188.000 € che sommati a circa 60.000 € di cofinanziamento hanno permesso la realizzazione del nuovo Centro Aperto Polivalente per Minori "KIKKA CONSERVA". Il locale, di circa 460 mq, autorizzato al funzionamento nel gennaio del 2023, può accogliere 50 minori.



# PROGETTI SPECIALI

Tra gli altri **progetti speciali**, citiamo il progetto “Errare - L’arte di imparare sbagliando” vincitore del bando “Bellezza e Legalità per una Puglia libera dalle mafie” , aggiudicato nel novembre 2021, avviato a gennaio 2022 e concluso nei primi mesi del 2023.

Inoltre, dal 2019 presso le nostre strutture, abbiamo realizzato alcune esperienze di “**messa alla prova**” per minori autori di reato, in collaborazione con il Tribunale dei Minorenni di Taranto.

Ricordiamo in breve lo scopo di questa norma nazionale che consiste nell’affidare un imputato (o un indagato) in carico all'Ufficio Servizio Sociale per Minorenni del Ministero della Giustizia dandogli una chance fuori dal sistema carcerario, sospendendo l’erogazione della punizione grazie allo svolgimento di lavori di pubblica utilità, attività di volontariato e affidamento ai servizi sociali. Questa possibilità viene concessa per i reati non particolarmente gravi.

# Obiettivi di sviluppo

Nel corso degli ultimi anni è emersa più che mai la necessità di fare sistema, di tenere in debito conto le esigenze dei nuclei parentali e di agire con sempre maggiore professionalità e capacità di investire e fare rete. Garantire continuità, proporre una visione identitaria univoca, è per noi l'esito naturale e cercato nel nostro percorso decennale. Punteremo ad aprire nuove infrastrutture per potenziare la nostra capacità di essere inclusivi in ambito socio-educativo. Al contempo, accresceremo ancor di più conoscenze e competenze diffuse nel gruppo di lavoro per essere sempre più in grado di sostenere le famiglie, considerate non come semplici utenti dei nostri servizi, bensì co-creatrici delle attività. L'intervento nell'ambito dell'economia sociale e solidale ci vedrà ancora più impegnati anche sul fronte dello sviluppo di comunità, di animazione del territorio, di sviluppo di nicchie turistiche e agrituristiche sempre in chiave sociale.

Resta centrale nella nostra visione **l'agire a livello comunitario** con un insieme coerente e con fare laboratoriale e permanente volto alla ricerca, innovazione, partecipazione e apertura al territorio, anche al fine di favorire la massima flessibilità e diversificazione per il miglior utilizzo delle risorse, condividendo servizi generali, spazi collettivi e risorse professionali. L'idea di **attuare un unico percorso educativo, unitario e coerente** è per noi basilare, una necessità di semplificazione, ma senza banalizzare il delicatissimo tema dell'educazione.

Risponderemo così più efficacemente alla chiamata della Regione Puglia che, anche con il recente documento riguardante la **“Strategia regionale per il contrasto alla povertà educativa”** (pubblicato nel marzo 2021), mira a questo tipo di scopi. Pensiamo di poter essere interlocutori credibili e performanti.

# SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Nella tabella seguente le principali voci di costo e ricavo degli ultimi 2 esercizi:

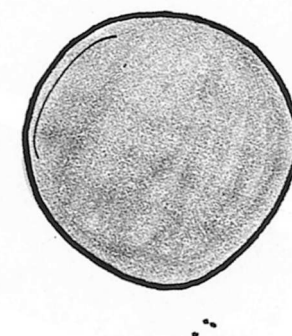
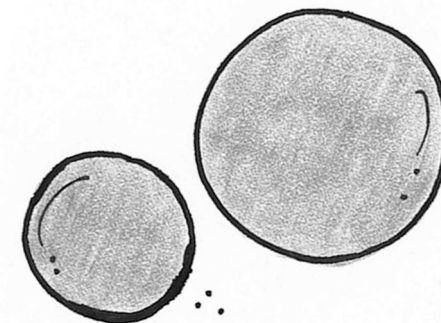
<i>COSTI</i>		<i>31.12.2022</i>	<i>31.12.2021</i>	<i>RICAVI</i>		<i>31.12.2022</i>	<i>31.12.2021</i>
<i>Materie prime, merci, costi e spese per servizi</i>		<b>49.127</b>	<b>39.220</b>	<i>Prestazioni e servizi resi</i>		<b>213.925</b>	<b>319.160</b>
<i>Costi del personale socio-lavoratore</i>		<b>193.372</b>	<b>211.412</b>	<i>Prodotti e merci/ vendita</i>			
<i>Oneri diversi gestione</i>		<b>3.272</b>	<b>9.925</b>	<i>Altri ricavi</i>		<b>3.622</b>	<b>505</b>
<i>Imposte indeducibili</i>				<i>Contributi inc/ esercizio</i>		<b>40.000</b>	
<i>Ammortamenti</i>		<b>2.207</b>	<b>5.926</b>	<i>Variazione delle rimanenze</i>			
<i>Oneri finanziari</i>		<b>553</b>	<b>511</b>	<i>Proventi straordinari</i>			
<i>Godimento beni d' terzi</i>		<b>14.040</b>	<b>14.959</b>	<i>Contributi PA centri estivi</i>		<b>6.225</b>	<b>15.759</b>
<i>Oneri straordinari</i>				<b>TOTALE</b>		<b>263.772</b>	<b>335.424</b>
<i>Variazione delle rimanenze</i>							
<b>TOTALE</b>		<b>262.571</b>	<b>281.962</b>				
<i>Utile d'esercizio</i>		<b>1.201</b>	<b>53.462</b>				

Dalla verifica dei principali indicatori del conto economico relativi all'anno 2022 si possono osservare positivi risultati di gestione.

# VALORE AGGIUNTO

Il valore aggiunto è rappresentato dalla ricchezza complessiva che la Cooperativa genera attraverso la gestione delle proprie attività e che ripartisce tra i propri stakeholder.

Nella tabella seguente le voci del conto economico sono state riclassificate per calcolare il Valore Aggiunto Globale Netto relativo agli ultimi esercizi.

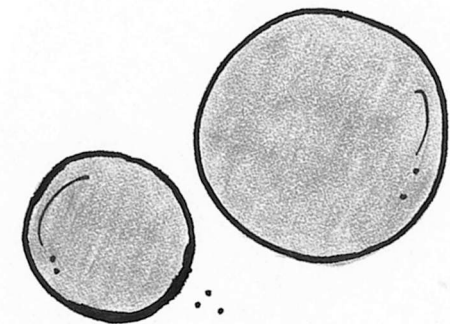


CALCOLO DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO			
		2022	2021
<b>a) valore della produzione</b>	ricavi delle vendite e delle prestazioni	213.925	319.160
	altri ricavi e proventi	49.847	16.264
	variazione delle rimanenze		
	<b>TOTALE A)</b>	263.772	335.424
<b>b) costi intermedi della produzione</b>	per materie prime, di consumo, merci	7.100	10.312
	per servizi	42.027	20.908
	per godimento di beni di terzi	14.040	14.959
	oneri diversi di gestione	3.272	9.925
	<b>TOTALE B)</b>	66.439	56.104
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO (a-b)</b>		197.333	279.320
<b>c) componenti accessori e straordinari</b>	ricavi accessori		
	costi accessori		
	<b>Subtotale</b>		
	ricavi straordinari		
	costi straordinari		
	<b>Subtotale</b>		
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>		197.333	279.320

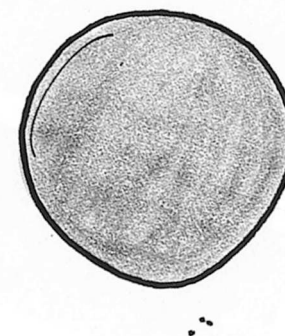
Anche nel 2022 la cooperativa ha generato nuova ricchezza.



Nella tabella che segue le voci del conto economico sono state riclassificate per mostrare la distribuzione del valore aggiunto tra gruppi omogenei di stakeholder.



<b>CALCOLO DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>			
		2022	2021
<b>a) Remunerazione del personale</b>	salari e stipendi	147.919	163.747
	oneri sociali	31.904	35.351
	trattamento di fine rapporto	13.049	12.323
	altri costi	500	0
	<b>TOTALE A)</b>	<b>193.372</b>	<b>211.421</b>
<b>b) Remunerazione della PA</b>	imposte dirette	0	0
	imposte indirette	0	0
	<b>TOTALE B)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>c) Remunerazione del capitale di credito</b>	proventi diversi dai precedenti	0	0
	interessi ed altri oneri finanziari	553	511
	<b>TOTALE C)</b>	<b>553</b>	<b>511</b>
<b>b) Remunerazione dell'azienda</b>	variazioni riserve	53.462	12.763
	ammortamenti	2.207	5.926
	<b>TOTALE D)</b>	<b>55.669</b>	<b>18.689</b>
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>		<b>249.594</b>	<b>230.621</b>



I dati mostrano come la ricchezza complessivamente generata dall'attività della Cooperativa Sociale SKARABOKKIANDO sia:

1. principalmente **ridistribuita ai soci lavoratori** (a) sotto forma di salari e stipendi
2. **reinvestita in azienda** (d) in forma di quote di ammortamento per investimenti e di destinazione di parte degli utili di esercizio a riserva
3. impiegata in minima parte per **l'utilizzo dei servizi bancari** (c)

# SOMMARIO

LETTERA ALLE FAMIGLIE.....pag. 2

PREMESSA.....pag. 3

SCOPO DEL BILANCIO SOCIALE.....pag. 4

INFORMAZIONI GENERALI-PRESENTAZIONE DELLA COOPERATIVA.....pag. 5

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....pag. 7

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....pag. 10

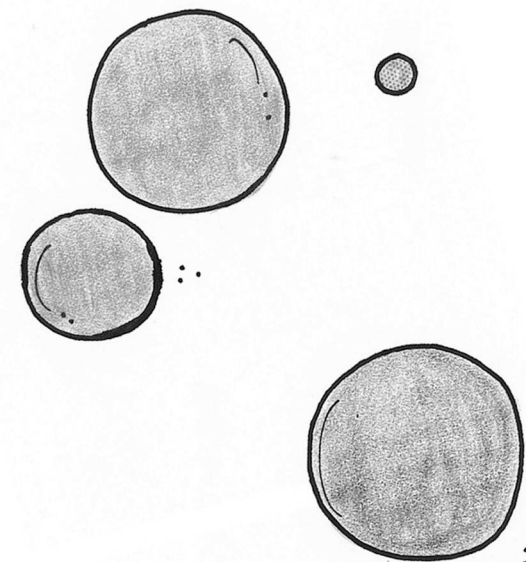
FORMAZIONE DEL PERSONALE.....pag. 13

COMPOSIZIONE DEL NOSTRO GRUPPO DI LAVORO.....pag. 14

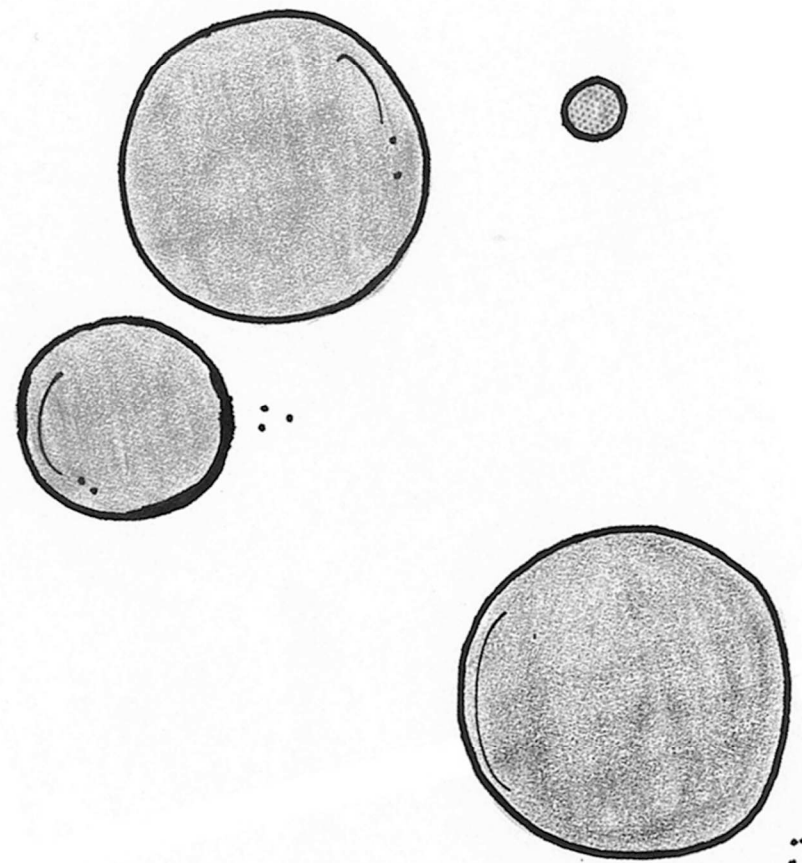
PREPARAZIONE CULTORALE E TITOLI DEL NOSTRO STAFF .....pag. 15

BENEFICI RIVOLTI AI SOCI.....pag. 16

VISIONE E MISSIONE.....pag. 18



METODOLOGIA ADOTTATA.....	pag. 20
OBIETTIVI E ATTIVITA' .....	pag. 21
UTENTI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO 2021.....	pag. 24
MONITORAGGIO E RISULTATI.....	pag. 25
CERTIFICAZIONI DI QUALITA' 2021.....	pag. 26
CON CHI COLLABORIAMO (STAKEHOLDER)....	pag. 27
IMPATTI DELLE ATTIVITA'.....	pag. 30
IL PUNTO DI VISTA DEGLI STAKEHOLDER.....	pag. 31
SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E SOCIALE....	pag. 33
PROGETTI SPECIALI.....	pag. 34
OBIETTIVI DI SVILUPPO.....	pag. 36
SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	pag. 37
VALORE AGGIUNTO.....	pag. 38





*NOI SIAMO QUI.*

**Società Cooperativa Sociale Skarabokkiando  
SEDE LEGALE E OPERATIVA**

**Via Marconi n. 33-35  
74012 Crispiano (TA)**

**SEDE OPERATIVA  
Via Garibaldi n. 10  
74012 Crispiano (TA)**

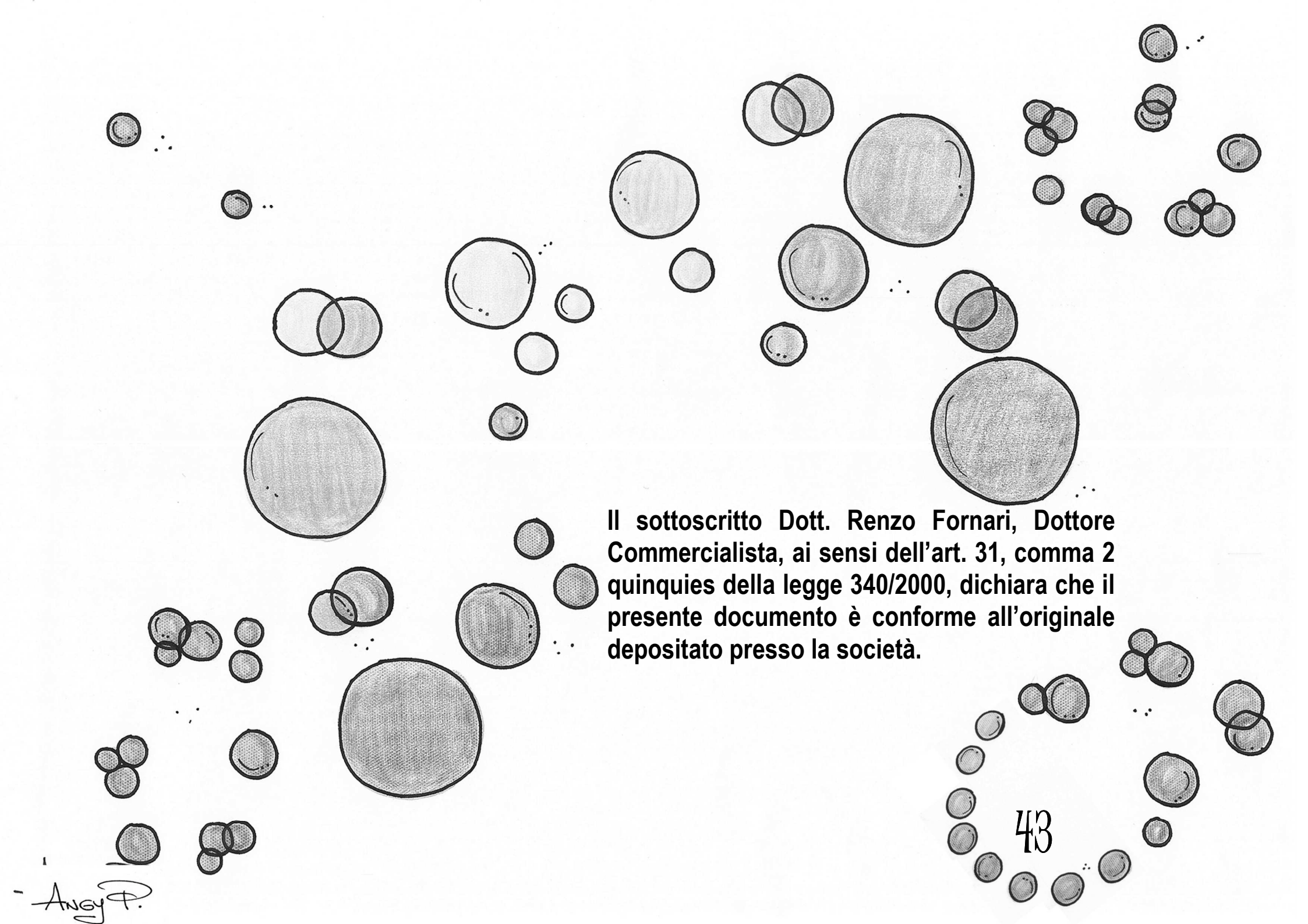
**C.F./P.IVA 02840870733**

**Contattaci al 393 9674622 |  
Scrivici a: skarabokkiando@gmail.com |  
Seguici su Facebook  
[www.pinocchiocrispiano.it](http://www.pinocchiocrispiano.it)**



42





**Il sottoscritto Dott. Renzo Fornari, Dottore Commercialista, ai sensi dell'art. 31, comma 2 quinquies della legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.**



